

SDC 212

THREE YEAR B.A./B.Sc./B.Com./B.B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2023

SECOND SEMESTER

Part III — Skill Development Course — 12

BUSINESS COMMUNICATION

(W.e.f. 2020 – 21 Admitted Batch)

Time : Two hours

Maximum : 50 marks

(No additional sheet will be supplied)

SECTION A — (4 × 5 = 20 marks)

Answer any FOUR questions.

Each question carries 5 marks.

ఏవైనా నాలుగు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

ప్రతి ప్రశ్నకు 5 మార్కులు.

1. What is Business Communication? Explain its process.

వ్యాపార సమాచార ప్రసారం అనగానేమి? దాని ప్రక్రియను తెలుపుము.

2. What are the barriers to communication?

సమాచార ప్రసారానికి గల ఆటంకాలను తెలుపుము.

3. Explain the levels of communication.

సమాచార ప్రసార స్థాయిలను వివరింపుము.

4. Write about business idioms.

వ్యాపార ఇడియమ్స్ గురించి వ్రాయండి.

5. Discuss advantages of online communication.

ఆన్‌లైన్ కమ్యూనికేషన్ యొక్క ప్రయోజనాలను తెలవండి.

6. What is Agenda?

అజెండా అనగానేమి?

7. Explain Minutes.

మినిట్స్‌ను వివరింపుము.

8. What is business report?

వ్యాపార నివేదిక అనగానేమి?

SECTION B — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

Each question carries 10 marks.

ఏవేని మూడు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

ప్రతి ప్రశ్నకు 10 మార్కులు.

9. Explain the importance of business communication.  
వ్యాపార సమాచార ప్రసార ప్రాముఖ్యతను వివరింపుము.
10. Describe the types of business communication.  
వ్యాపార సమాచార ప్రసార రకాలను వర్ణింపుము.
11. Discuss about the characteristics of a Good Report.  
మంచి వ్యాపార నివేదికకు వుండవలసిన లక్షణాలను చర్చించండి.
12. Explain the routine cycle of communication process.  
కమ్యూనికేషన్ ప్రక్రియలోని సాధారణ వృత్తాన్ని తెలుపుము.
13. Write about presentation of communication using various methods.  
సమాచార ప్రసార సమర్పణ పద్ధతుల గురించి వ్రాయండి.